

# SOVICRIL

## PEREIRA & LEAL, LDA

### SEDE

Rua Coelho Neto, 94-A  
4000-176 Porto  
T. +351 225 366 986 / +351 225 368 999  
F. +351 225 373 190

[www.sovicril.com](http://www.sovicril.com)  
sovicril@sovicril.com

### FILIAL

Rua Zona Industrial do Passal, Armazém 4  
4510-800 S. Pedro da Cova  
T. +351 224 631 080 / +351 224 631 081  
F. +351 224 631 082

## TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

### 1. OBJETO DA GARANTIA

A Sovicril garante a qualidade dos seus espelhos para casa de banho, com e sem iluminação, fabricados com espelho da **Saint-Gobain MIRALITE® PURE**, um espelho ecológico **isento de cobre e chumbo**, que oferece **elevada resistência à corrosão**.

Os espelhos Sovicril cumprem os requisitos das normas europeias **EN 1036-1 e EN 1036-2** e foram testados segundo as normas **ISO 9227 (CASS) e EN 1036 - Apêndice A**, apresentando **níveis reduzidos de oxidação das bordas**, muito inferiores aos limites estabelecidos.

### 2. PRAZO DE GARANTIA

- De acordo com o **Decreto-Lei n.º 84/2021**, todos os produtos novos comercializados em Portugal possuem uma garantia de **3 anos contra defeitos de fabrico**.
- A garantia tem início a partir da data da compra, sendo **obrigatória a apresentação do comprovativo de compra** para qualquer reclamação.

### 3. CONDIÇÕES DA GARANTIA

A garantia cobre exclusivamente **defeitos de fabrico**, incluindo:

- ✓ Defeitos na **camada refletora** do espelho, resultantes do processo produtivo;
- ✓ **Desprendimento anormal** do revestimento refletor dentro do prazo da garantia;
- ✓ **Falhas elétricas** nos componentes de iluminação (quando aplicável), desde que não resultem de uma **instalação incorreta** ou de **fatores externos**.

### 4. EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia **NÃO cobre**:

✗ **Oxidação do espelho**, pois não é um defeito de fabrico, mas sim uma consequência da exposição a fatores externos e da manutenção inadequada. Incluem-se, entre outros:

- Exposição prolongada a **humidade excessiva** ou **condensação** sem ventilação adequada;
- Instalação em superfícies **húmidas, alcalinas ou não preparadas corretamente**;
- Uso de **adesivos, colas ou produtos químicos inadequados**;
- Contacto frequente com **água, produtos de limpeza abrasivos ou ácidos**;

✗ **Danos físicos** causados por impacto, riscos, quebras ou fissuras após a entrega do produto;

✗ Defeitos resultantes de **ligações elétricas incorretas, variações de tensão ou modificação não autorizada de componentes elétricos** (se aplicável);

✗ Custos de **remoção, reinstalação ou transporte** do produto.

### 5. PROCEDIMENTO PARA ACIONAR A GARANTIA

Para solicitar a ativação da garantia, o cliente deve:

- Apresentar o **comprovativo de compra**;
- Fornecer **imagens ou outras provas** do defeito reclamado;
- Enviar a solicitação para um dos contactos da Sovicril.

O produto será analisado pela equipa técnica da Sovicril e, caso o defeito seja confirmado como **de fabrico**, será feita a **substituição ou reparação sem custos** para o cliente.

### 6. RECOMENDAÇÕES DE UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO

Para preservar a qualidade e aumentar a durabilidade do espelho, recomendamos:

- ✓ **Evitar o contacto direto com água** nas bordas e na superfície do espelho;
- ✓ **Não utilizar produtos de limpeza abrasivos ou ácidos** – limpar apenas com um pano macio, água e detergente neutro;
- ✓ **Garantir uma boa ventilação** no espaço para minimizar a acumulação de humidade;
- ✓ **Vedação adequada das bordas** no momento da instalação para reduzir a exposição à humidade;
- ✓ Para espelhos com iluminação, assegurar que a **instalação elétrica seja feita por um profissional qualificado**.

### 7. DISPOSIÇÕES FINAIS

- A presente garantia é válida **apenas para o comprador original** e não cobre quaisquer custos de instalação ou remoção do produto.
- Qualquer **modificação ou reparação não autorizada** invalidará automaticamente a garantia.
- A Sovicril reserva-se o direito de **alterar estes termos e condições sem aviso prévio**, respeitando sempre a legislação em vigor relativa aos direitos dos consumidores.